

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

I- CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) déterminent les relations commerciales, droits et obligations des parties et conditions de vente en ligne de produits proposés via le site www.siger.guitars conclues entre :

SAS SIGER immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de CANNES sous le numéro 833 361 884 - Siège social Cap Sounion B2, 246 Bd des écureuils 06210 Mandelieu la Napoule, FRANCE - Numéro TVA intracommunautaire : FR01833361884 - Adresse e.mail : siger@siger.guitars

Ci-après dénommé SIGER ou « le Vendeur »

D'une part,
et

Un acheteur, personne physique, non professionnel
Ci-après dénommé « Vous » ou « le Client »

D'autre part.

Une commande vaut acceptation pleine et sans réserve de l'intégralité des présentes CGV par le Client.

Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage.

Les données enregistrées dans le système informatique de SAS SIGER constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues entre les parties.

II- COMMANDE

2.1 Le client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV accessibles sur le site www.siger.guitars et les avoir acceptées en cochant la case correspondante avant la mise en oeuvre de la procédure de commande en ligne.

2.2 Le client déclare avoir pris connaissance, avant de remplir le bon de commande, des caractéristiques techniques des produits.

Le choix et l'achat du ou des produits sont de la seule responsabilité du Client.

2.3 Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle. Une erreur flagrante d'affichage de prix, comme un prix nul ou égal à zéro, ainsi que tous prix ne correspondant pas aux prix marché habituellement constatés entraînera l'annulation pure et simple et sans contrepartie de la commande. P1/10

2.4 Pour être pris en compte le bon de commande doit être correctement renseigné avec :

- le choix du ou des produit(s) + customs,
 - le prix de chaque article + total,
 - le coût d'expédition/transport/livraison,
 - le mode de paiement parmi le choix proposé,
 - les modalités de paiement du prix : intégralité du prix pour un article en stock, versement d'un acompte pour un article non disponible immédiatement,
 - le délai moyen de livraison,
 - les coordonnées complètes du Client (indispensables pour confirmation et livraison): nom et prénom, adresse complète dont mention Pays, numéro de téléphone et adresse e.mail.
- Un encadré est prévu pour l'indication de consignes complémentaires (par exemples : mention d'une adresse de livraison différente de celle du domicile, précisions utiles au transporteur, livraison à un tiers, ...).

2.5 Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès aux sites Internet de la Société sont à la charge du Client.

III- CONFIRMATION DE COMMANDE :

3.1 La Confirmation de Commande par SAS SIGER valide de façon effective la commande du Client. Le prix est alors ferme et définitif. La confirmation est émise par e.mail.

3.2 La confirmation de commande récapitule les caractéristiques de la commande : article(s) et customs, prix article(s), frais de port, total facture, les coordonnées complètes du Client : nom et prénom, adresse complète, numéro de téléphone et adresse e.mail, ainsi que l'adresse de livraison, mode de paiement, modalités de paiement (totalité ou acompte), délai moyen de livraison.

3.3 La confirmation de commande ne vaut pas obligation de livraison : SAS SIGER ne sera pas tenu de remettre le(s) articles(s) notamment si le Client ne s'acquitte pas de l'intégralité de la facture ou dans un cas de force majeure empêchant la fabrication de l'article (par exemple défaut d'approvisionnement de matériaux, grève, ...).

3.4 Au cas où la SAS SIGER ne peut pas répondre à la demande, le Client en sera informé dans les meilleurs délais et tout acompte versé lui sera immédiatement restitué. Le Client ne pourra réclamer d'indemnités d'aucune sorte.

3.5 SIGER se réserve le droit de refuser une commande émanant d'un client qui n'aurait pas réglé intégralement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours.

IV- PRIX

4.1 SIGER se réserve le droit de modifier ses prix (des articles présentés au catalogue) à tout moment.

4.2 Les articles sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes par SAS SIGER (prix ferme et définitif).

4.3 Les prix de nos produits sont indiqués en Euros HT et TVA incluse.

4.4 Les prix ne comprennent pas les frais d'expédition/transport/livraison, de douane. Le tarif livraison est indiqué séparément.

V- CONDITIONS DE PAIEMENT

5.1 Toutes les commandes, quelles que soit leurs origines, sont payables en Euros.

Pour un produit en stock, le paiement est exigible immédiatement à la commande.

5.2 Acompte :

Pour une précommande, un acompte de 30 % du prix total des articles devra être versé.

5.3 Commande spéciale :

Pour une précommande spéciale, l'acompte sera de 50% du prix total des articles.

5.4 Le Client devra s'acquitter du solde du prix et des frais d'expédition/transport/livraison avant l'envoi de la marchandise.

5.5 Les paiements effectués par le client seront considérés comme accomplis après encaissement effectif par SAS SIGER.

5.6 Les modes de paiements proposés sont : Carte bancaire ou chèque accompagné d'une pièce d'Identité du titulaire du compte.

Le traitement moyen d'un chèque (encaissement effectif) est de 15 jours à compter de la date de mise à l'encaissement, 20 jours environ pour un chèque en provenance d'un autre pays d'Europe. Pour un pays en dehors de l'Union, SAS SIGER se réserve le droit d'étudier au préalable les modalités d'encaissement.

Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa). Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par notre prestataire de paiement. Les informations transmises sont chiffrées dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau (décrire le process). Une fois le paiement lancé par le Client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. Conformément aux dispositions du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise le Vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la Vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

VI- CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE

Les articles demeurent la propriété de SIGER jusqu'au complet encaissement du prix.

VII- LIVRAISON

7.1 Le délai de livraison court à compter de l'encaissement effectif (date valeur) de l'intégralité du prix ou de l'acompte.

Expédition sous 4 jours ouvrables pour un produit en stock. Pour un produit non disponible immédiatement, le délai de livraison est variable. Deux à trois mois pour une commande « standard », deux à quatre mois pour une commande « spéciale ».

7.2 Les informations relatives aux disponibilités et délais d'expédition des articles sont données à titre indicatif et ne constituent en rien un engagement contractuel.

SIGER s'engage à mettre tout en œuvre afin de livrer la commande dans les meilleurs délais à réception du règlement.

7.3 Les retards éventuels de livraison ne donnent pas le droit ipso facto à l'acheteur d'annuler la commande, de refuser la marchandise ou de réclamer une réduction de prix ou un versement de dommages et intérêts.

7.4 La livraison est effectuée après paiement intégral du prix des articles et frais de livraison.

7.5 Réserves

SIGER se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison émanant d'un client qui n'aurait pas réglé intégralement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours.

7.6 Inexécution du contrat

En cas d'impossibilité de la SAS SIGER à livrer le Client, ce dernier en sera informé dans les meilleurs délais et tout acompte versé lui sera restitué au terme du délai d'encaissement ou dans les 14 jours suivant sa demande.

Le Client ne pourra se prévaloir d'un droit à percevoir des dommages et intérêts ou indemnités quelconques.

La responsabilité de SIGER ne pourra être engagée :

- en cas de dysfonctionnement lié à l'utilisation du réseau Internet : perte de données, virus, interruption de service, ...
- en cas d'évènements de force majeure : grève interne/sous-traitant/fournisseurs/transporteurs, rupture de stock fournisseurs, catastrophes naturelles
- perte d'exploitation

VIII- EXPEDITION

8.1 SIGER se réserve le choix du mode de transport et du transporteur.

8.2 Les frais d'expédition/transport/livraison sont à la charge du Client et facturés en sus du prix des articles. Ils sont consultables sur le site et figurent sur le bon de commande.

8.3 Les frais supplémentaires engendrés pour les colis retournés par le transporteur/livreur sous les mentions : « N'habite pas à l'adresse indiquée », « non réclamé », ou « refusé » sont à la charge du client, et seront déduits du remboursement en cas de rétractation

8.4 Des coûts supplémentaires dépendant de la réglementation locale peuvent s'appliquer. Des droits de douanes ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles dans certains cas. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort du Vendeur. Ils seront à la charge exclusive du Client (ou de la personne destinataire) et relèvent de son entière responsabilité (déclarations, paiement aux autorités compétentes, etc). Le Client, ou le tiers désigné comme destinataire, déclare connaître la spécificité des législations en vigueur du pays destinataire.

IX- RECEPTION DE LA COMMANDE

Au moment où le Client (ou la personne destinataire) prend possession physiquement des produits, les risques de perte ou d'endommagement des produits sont transférés au Client.

La mention « sous réserve de déballage » ne constitue pas une réserve caractérisée (n'a aucune valeur juridique). Ainsi, en cas de livraison d'un colis ouvert et/ou endommagé, il est vivement recommandé au Client d'en vérifier le contenu en présence du livreur.

En cas de marchandise endommagée le Client pourra refuser le colis. Dans ce cas il est impératif de décrire sur le bordereau de livraison les dommages constatés.

Le client devra en informer SAS SIGER par écrit sous 3 jours ouvrés.

X- DROIT DE RETRACTATION

Le client, personne physique non professionnelle, dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter du jour de réception de la marchandise par lui-même ou un tiers le représentant.

Pour l'exercer, le client devra adresser par envoi recommandé le formulaire joint en dernière page des présentes CGV correctement rempli et signé, à l'adresse du siège social : SIGER - Cap Sounion B2, 246 bd des écureuils, 06210 Mandelieu la Napoule - France

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susmentionné, le prix du ou des produits achetés seront remboursés. Les frais de port restent à la charge du Client.

Vous avez alors 4 jours ouvrables à compter de la date d'envoi de votre demande de rétractation pour retourner la marchandise à l'adresse du siège social : SIGER - Cap Sounion B2 - 246 Bd des écureuils - 06210 Mandelieu la Napoule - FRANCE.

Le retour devra se faire dans l'emballage d'origine, article à l'état NEUF, accompagnés de tous les accessoires d'origine, housse d'origine et notices éventuelles ainsi que d'un double de la facture.

Précisez au transporteur le numéro de téléphone du service relation client: 06 31 95 27 22

Le remboursement interviendra après contrôle et sous 7 jours à compter de la réception de la marchandise (sous réserve de l'encaissement effectif du prix).

Les frais de port et éventuels frais annexes (de manutention par exemple) de livraison de la marchandise restent à la charge du client

Sur demande expresse de votre part, le remboursement pourra se faire sous forme de bons d'achat ou d'avoir.

Exclusions du droit de rétractation :

Sont exclus du droit de rétractation

- Fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés : toutes commandes spéciales, fabrication sur mesure, instrument aux finitions personnalisées, instrument modifié selon demande du client et entraînant des modifications non réversibles sur l'instrument (modification des défoncez micros, rajout d'un vibrato, etc...)
- Fourniture hors zone U.E.
- Facturation établie au nom d'une société.

XI- GARANTIE légale de conformité - Garantie contre les défauts et vices cachés

Vous bénéficiez des garanties suivantes :

La garantie légale de conformité est définie par les articles L 217-4 à L 217-14 du Code de la Consommation.

La garantie contre les défauts et vices cachés est définie par les articles 1641 à 1649 du Code Civil.

Les actions fondées sur la garantie légale de conformité et sur la garantie contre les défauts et vices cachés se prescrivent par deux ans à compter de la délivrance du bien vendu. En cas de défaut de conformité ou de vices cachés, les frais de retour sont à la charge du vendeur.

Les garanties ne couvrent pas :

- Les mauvais réglages de l'utilisateur
- Les cordes.
- Les dommages causés par une utilisation anormale ou non conforme des produits.
- Les produits des rubriques "Accessoires" (sauf annotation contraire)
- L'usure normale
- Les dommages survenus aux revêtements de surface
- Les dommages consécutifs à un défaut d'entretien du produit
- Les dommages dus à l'intervention d'un particulier ou d'un réparateur non agréé par la société SIGER.
- Les dommages résultant d'une cause externe à l'appareil (par exemple : accident, choc, fluctuation de courant, foudre, catastrophe naturelle...).

Pour tout retour, les marchandises doivent nous parvenir correctement emballées en port payé. Aucun port dû ne pourra être accepté.

Pour plus d'informations, vous pouvez nous contactez par mail à l'adresse suivante: siger@siger.guitars ou par téléphone au 06 31 95 27 22. Pour pouvoir bénéficier de la garantie des produits il convient impérativement de conserver la facture d'achat du produit.

XII- RETOUR

12.1 Produit défectueux ou non conforme à la commande : Vous devez nous contacter dans les 24h suivant la réception du colis afin de signaler l'erreur en indiquant les numéros du bon de commande et du bon de livraison.

12.2 Avant tout retour de marchandise (quel qu'en soit le motif):

- le Client devra en faire la demande par écrit (lettre recommandée avec accusé de réception ou e.mail) en joignant une copie de la facture. La demande devra être motivée.

Et

- le retour devra au préalable recueillir l'accord de SAS SIGER. A défaut, le colis sera refusé.

12.3 A réception par nos services, le produit sera inspecté.

En cas de défaut avéré, il sera réparé ou remplacé à l'identique. Les frais de transport du colis seront remboursés au client.

Dans le cas contraire, le matériel sera réexpédié aux frais du client.

12.4 Le retour doit s'effectuer dans l'emballage d'origine, ETAT NEUF, en parfait état de fonctionnement, accompagnés de tous les accessoires d'origine, housse d'origine et notices éventuelles ainsi que d'un double de la facture.

12.5 Les produits retournés incomplets, modifiés, abîmés, altérés, dégradés, endommagés, salis, objet d'une mauvaise utilisation ou de réparations opérées par un tiers non autorisé ne pourront pas être échangés ni remboursés et les frais de réexpédition au client seront à la charge de ce dernier.

XIII- Réclamation et médiation

Les présentes Conditions Générales de Vente en ligne sont exécutées et interprétées conformément au droit français.

En cas d'une éventuelle réclamation, le Client prendra contact avec le service relation client SIGER pour trouver une solution amiable en exposant sa réclamation par e.mail à l'adresse suivante : siger@siger.guitars

Si la démarche ne donne pas satisfaction, conformément à l'article L. 612-1 du code de la consommation, le client peut recourir au service de médiation MEDICYS dont nous relevons:

Sur la plateforme : <https://conso.medicys.fr/>
ou par voie postale : MEDICYS - 73, Boulevard de Clichy 75009 Paris

A défaut de résolution amiable ou découlant d'une médiation, le consommateur peut saisir la juridiction territorialement compétente en vertu du Code de procédure civile.

XIII- Règlement Général sur la protection des données (RGPD)

Respectueuse des règles de protection de la vie privée de ses clients, des prospects et des visiteurs de son site internet, SIGER s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations que vous nous communiquez. Celles-ci sont confidentielles. Elles ne seront utilisées par ses services internes que pour le traitement de votre commande et concernent le responsable du traitement, ses services en charge du marketing, les services en charge de la sécurité informatique, le service en charge de la vente, de la livraison et de la commande, les sous-traitants intervenants dans les opérations de livraison et de vente ainsi que toute autorité légalement autorisée à accéder aux données personnelles en question.

L'ensemble des traitements de données personnelles mis en œuvre dans le cadre des services accessibles respecte la réglementation locale applicable en matière de protection des données personnelles et notamment les dispositions de la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et le Règlement Général sur la Protection des Données

Conformément à cette réglementation, vous pouvez, à tout moment, exercer vos droits d'accès, de rectification, de suppression des données vous concernant ainsi que vos droits de limitation et d'opposition au traitement et à la portabilité de vos données personnelles.

Ces droits s'exercent par courrier à l'adresse suivante :

SIGER - Cap Sounion B2 - 246 Bd des écureuils - 06210 Mandelieu la Napoule, FRANCE.
Adresse e.mail : siger@siger.guitars

Dans ce cadre, nous vous prions de bien vouloir accompagner votre demande des éléments nécessaires à votre identification (nom, prénom, e-mail) ainsi que toute autre information nécessaire à la confirmation de votre identité.

XIV-

Droit applicable et clauses Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.

La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des présentes conditions générales de vente.

La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige le recours sera porté auprès du Tribunal compétent selon les dispositions du Nouveau Code de Procédure Civile et du Code de la Consommation.

Information des consommateurs

Aux fins d'information des consommateurs, les dispositions du code civil et du code de la consommation sont reproduites ci-après :

Article 1641 du Code civil : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 du Code civil : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. Dans le cas prévu par l'article 1642-1, l'action doit être introduite, à peine de forclusion, dans l'année qui suit la date à laquelle le vendeur peut être déchargé des vices ou des défauts de conformité apparents.

Article L. 217-4 du Code de la consommation : Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L. 217-5 du Code de la consommation : Le bien est conforme au contrat :
1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ; 2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L. 217-12 du Code de la consommation : L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article L. 217-16 du Code de la consommation : Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

Formulaire de rétractation (Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat).

**À l'attention de : Siger, Cap Sounion B2, 246 bd des écureuils , 06 210 MANDELIEU
LA NAPOULE - FRANCE**

Je soussigné(e) demeurant

.....

.....

N° téléphone :

**vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien
suivant :**

Référence Article :

Reçu le

Bon de livraison n°:

Bon de Commande n°:

Facture n°:

Date :

Signature du (des) consommateur(s)